

Utvärdering 2

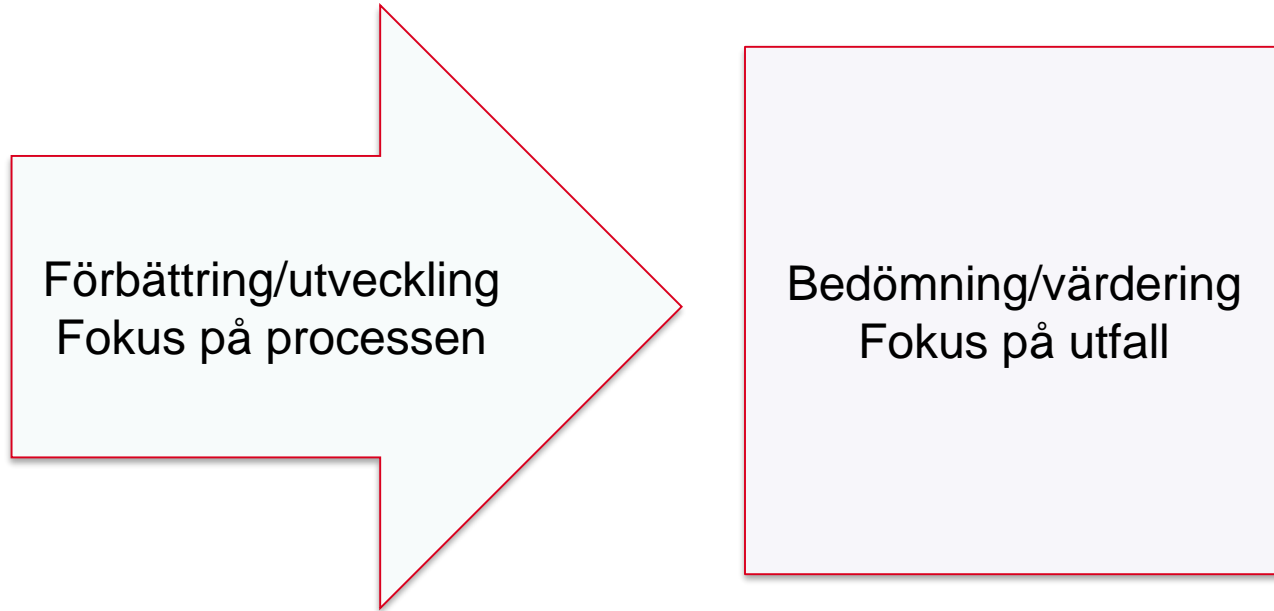
Samhällsentreprenör

Dagens föreläsning

- Olika utvärderingsmodeller
 - Summativ och formativ utvärdering
 - Mål/effektutvärdering
 - Programteori (ToC)
 - Lärande utvärdering/följeforskning
 - Participatory evaluation/intressentutvärdering
 - Självutvärdering
- Metoder
- Sammanfattning och slutsatser

Formativ vs summativ utvärdering

Generella ansatser



Systemperspektiv

- Projektet i förhållande till sin kontext

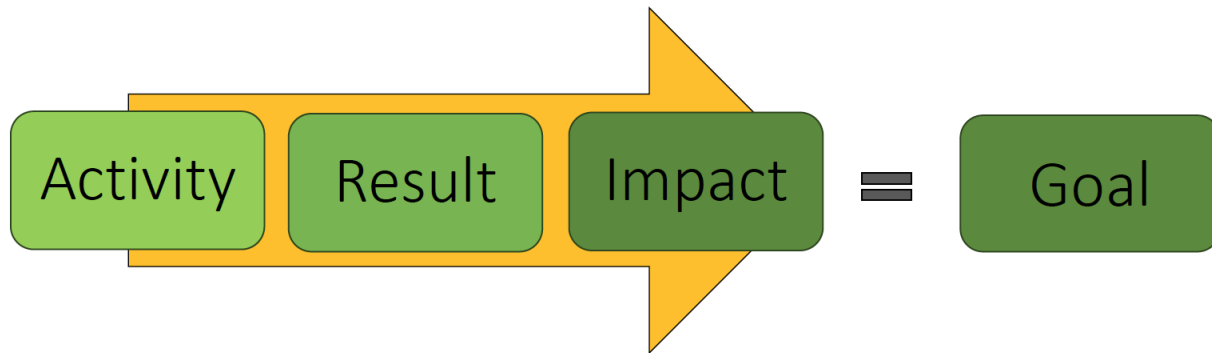
Samhällsprocesser

Betydelsefulla händelser i närmiljön

Andra nätverk/system

- *De enskilda individerna underordnad roll*

Mål/effektutvärdering



Men.....

- **Varför har vi fått dessa resultat?**
- **Vad kan vi lära av projektet?**

Organisering och planering av projekt och andra initiativ är baserade på föreställningar, erfarenheter, personliga intressen, tillgängliga resurser osv – *Vad hittar man när den "svarta lådan" öppnas?*

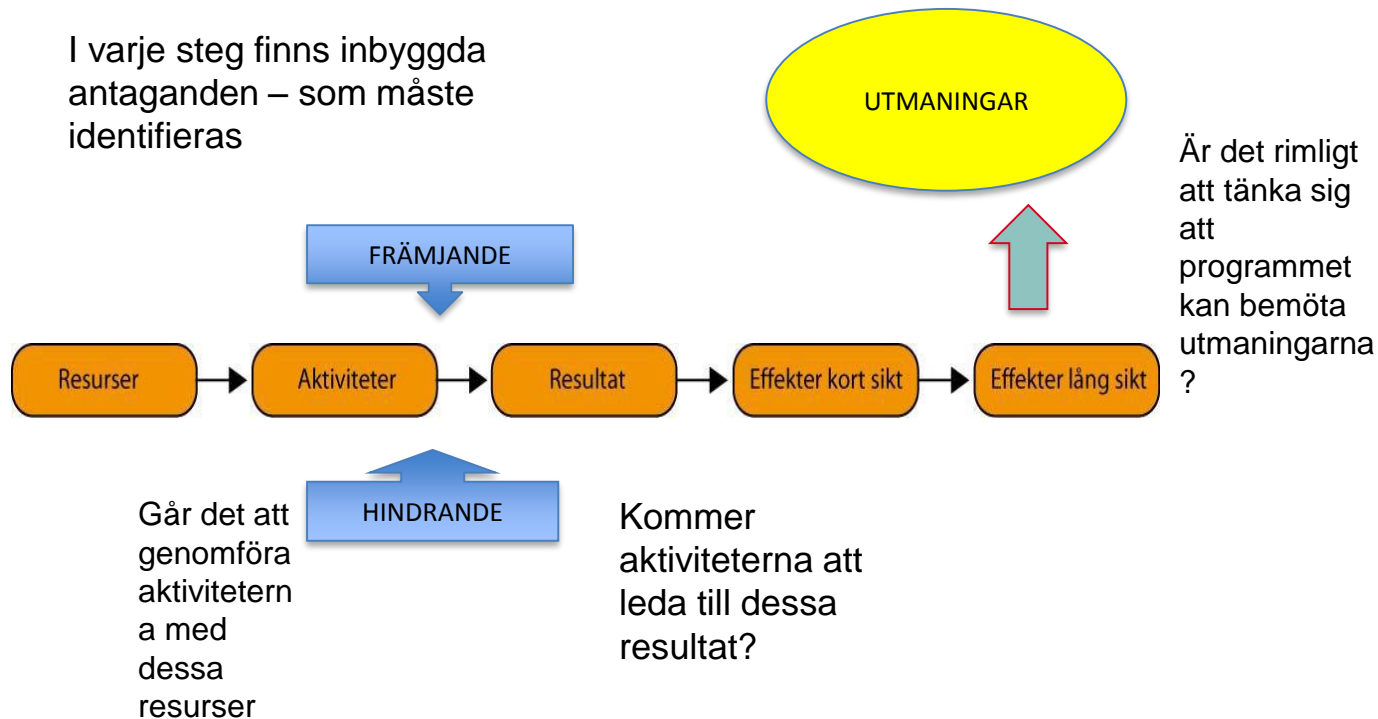




Teoribaserad utvärdering/ programteori/förändringsteori

- Vision
- Långsiktiga effekter
- Kortsiktiga effekter
- Resultat (output)
- Aktiviteter
- Resurser

I varje steg finns inbyggda antaganden – som måste identifieras

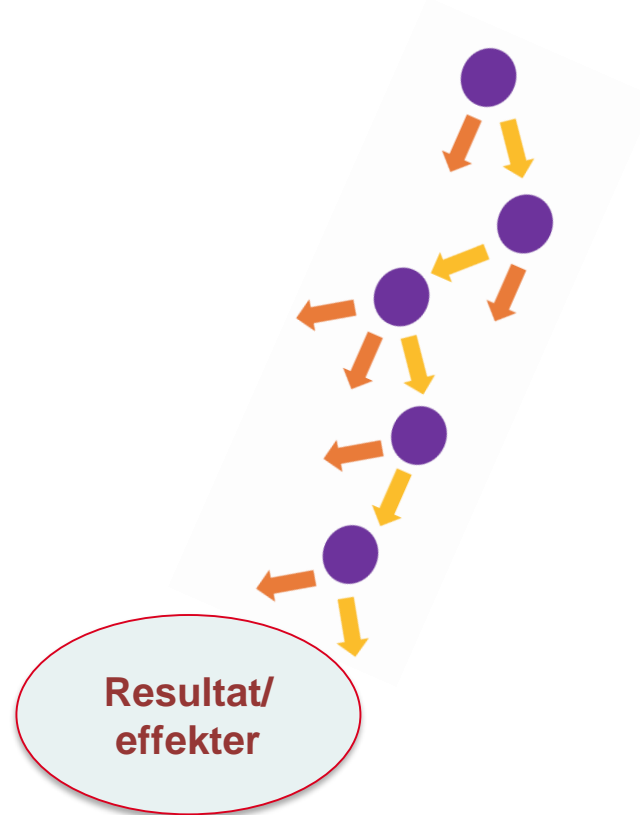


Programteori

- Bidrar till att identifiera misslyckande i:
 - Projektets logik
 - Implementering
- Viktigt att fråga om man *gör* på rätt sätt – teorin kan vara riktig, men implementeringen felaktig
- Också viktigt att inkludera ett *processperspektiv* i utvärderingen

Lärande utvärdering genom följeforskning

- *Developmental evaluation* (Scriven)
- Utvärdering som del av programmet
- Utvärderaren som del av teamet
- Kontinuerlig datainsamling
- Kontinuerlig reflektion – genom exempelvis seminarier



Participativa ansatser/ intressentutvärdering

- Vem är intressenten – varför skall denne involveras?
- ”Primary users” vs målgrupp/klienter?
- Involveras i:
 - Problemformulering
 - Aktivitetsplanering
 - Datainsamling
 - Tolkning av resultat
 - Kommunikation/rapportering

Självutvärdering

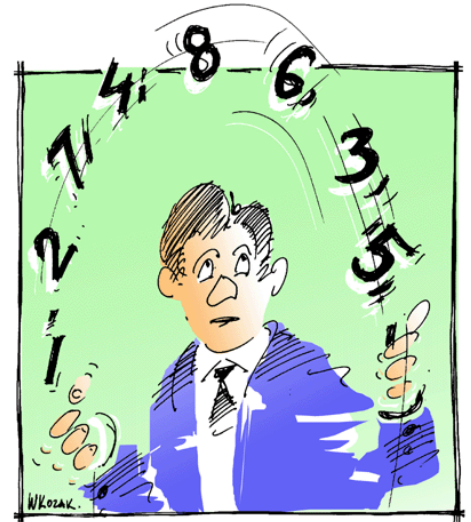
- Självutvärdering (intern utvärdering)
- *Positivt:*
- Väl insatt
- Billigt
- *Negativt:*
- Svårt att skilja på roller
- Brist på kompetens inom utvärderingsarbete
- Risk för nedtoning av misslyckanden

Metoder

- Data, statistik, dokumentation etc.
- Enkäter – Intervjuer
- Observationer

”Everything that can be counted does not necessarily count; everything that counts cannot necessarily be Counted”

Albert Einstein



Bedömning

- Utvärdera VAD?
- *Lärande, personlig utveckling, nöjdhet....*
- Det som skall utvärderas måste utvärderas i relation till något
- Vilka värdekriterier och referenspunkter?



Värdekriterier

- Traditionellt: Målen
- Alt: Teoretiska utgångspunkter
(forskning/erfarenheter... ' vad utmärker en god... ')

Jämförelse:

- Definierad referenspunkt
- Jämförelse med likartade objekt
- Förändring över tid (före-efter)

Utvärderingens praktik

Utvärdering bör planeras tidigt i projektet - inte i efterhand

- Missar viktiga undersökningstillfällen
- Resurssvårigheter
- Efterhandskonstruktion

Utvärderingar viktiga



- Demokratisk insyn
- Ifrågasätta /identifiera värdekriterier i projekt
- Påverka och förbättra verksamheter