

# Innovatörerna

**Det är svårt att säga att någon grupp inom läroprocessen är viktigare än den andra men så långt kan jag sträcka mig att utan de sociala innovatörerna skulle läroprocessen nästan vara som vilken annan innovationsprocess som helst. Vilka var då de sociala innovatörer som sökte och ville vara en del av läroprocessen? Kan man se gemensamma egenskaper? Vad är det som driver dem?**

## AV JAN ABRAHAMSSON

Det finns alltid ögonblick som är starkare än andra. Händelser som framträder tydligare, som har lite skarpare konturer och som man av olika anledningar kommer minnas länge, kanske till och med hela livet. Det finns ett flertal sådana minnen från läroprocessen och många av dem är knutna till de sociala innovatörerna som var en så stor del av vårt gemensamma arbete.

Ett tidigt minne är från rekryteringslabbet (maj 2019) då det är första gången vi ses. De sociala innovatörerna vet inte om de i slutändan blir antagna till läroprocessen och vi känner dessutom inte varandra, men på andra dagen i sin tredje presentationsrunda börjar de byta ut sitt jag mot ett vi.

På första dagen av introduktionsdagarna (aug 2019) genomför vi en övning som går ut på att berätta om en händelse som har haft en stor påverkan på våra liv. Vi sitter på stolar i en cirkel och berättar utan turordning och det börjar lite trevande och mer på ytan fram till när en av innovatörerna tar till orda och berättar om sin nyligen avslutade lymfombehandling och hur en av hennes döttrar genom en organdonation skänkt hennes liv tillbaka.

SI Summit (nov 2019) i Malmö på stora scenen mellan två av huvudtalarna. En av våra innovatörer (de arbetar som en trio) är inbjudna att presentera sin idé. De har aldrig tidigare pratat inför över 500 åhörare

och befunnit sig på en så stor scen. De äntrar scenen och presenterar sin lösning som de ser behov av utifrån att man är ny i Sverige och de gör det genom att berätta om sina liv och upplevelser. De klev av scenen till konferensens längsta och varmaste applåd.

Våren 2020 ordnar EU ett hackaton med syfte att få fram idéer som kan göra skillnad under den rådande pandemin. En av våra innovatörer anmäler sig och tillsammans med en grupp som för första gången träffas under hackatonet sätter de idé som strax därefter belönas av EU Innovation Council.

För mig visar dessa minnen på några egenskaper jag ser som gemensamma för de sociala innovatörerna. De ser vikten av inkludering. De förstår att transparens leder till tillit. De är modiga. De är nära sin idé. De ser möjligheter där många andra ser hinder. De vill lyckas.

För oss på Sopact har det varit en fantastisk möjlighet att under så lång tid få arbeta nära innovatörerna och jag är övertygad om att flera av dem kommer uppmärksammas. Vi är många i samhället som i framtiden på olika sätt kommer dra nytta av deras innovationer.



# HappyLab & BrightAct

Elinor Samuelsson

## Vad tycker du krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?

Förmågan att arbeta med användardriven innovation för att skapa förändring utifrån målgruppens behov.

## Varför sökte du till Sopact?

Vill vara delaktig i ett större sammanhang som ligger nära offentlig sektor, skolsystemet och staden. Jag sökte en organisationspartner som skulle kunna hjälpa mig facilitera möten för en betald pilot.

## Vad har varit bäst med processen?

Har fått en bra inblick i hur Helsingborgs stad fungerar.

## Vad har varit sämre med processen?

Min upplevelse är att det varit en långsam process, som inte alltid har matchat mina behov eller kunskapsnivå.

## Vad är din idé?

HappyLab är en plattform för högstadiet som förebygger psykisk ohälsa hos ungdomar. Vi utvecklar tydliga, mätbara indikatorer tillsammans med forskare som kan visa tidiga tecken på när ungdomar känner sig stressade, ångestfyllda eller ensamma. Stress som kan på sikt leda till kronisk psykisk ohälsa i vuxen ålder. Genom HappyLab kan eleverna genom övningar och spel få möjlighet att själva reflektera och beskriva hur de mår. På så sätt kan de få viktiga insikter om sig själva och personalen på skolorna kan genom anonymt aggregerad dataanalys arbeta preventivt och uppsökande.

**Vi kan komma med värdefulla insikter för vi är nära det problem vi vill lösa.**



BrightAct bygger omtänksam teknologi som adresserar våld i nära relation genom global samverkan. Vi bygger appar för invånare kopplat till en skalbar modulär plattform för offentlig sektor. Våra appar samlar allt stöd på ett ställe för att hjälpa våldsutsatta, våldsutövare och barn som lever i otrygga hem. Plattformen möjliggör för samverkan och dataanalys i samråd med evidensbaserad forskning för att rädda liv. BrightAct har vunnit ett flertal tekniska tävlingar och får rådgivning från EUs Innovationsråd, Sveriges Regeringskansli, SKR, samt stora hjälporganisationer som UN Women, Non Violence Foundation, mfl. BrightAct har inlett ett partnerskap med Helsingborgs stad tillsammans med Socialförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen för att kartlägga behov. Läs mer på: [www.brightact.org](http://www.brightact.org)

Hösten 2019 beviljade Visionsfonden i Helsingborgs stad ett annat projekt som Elinor planerade att genomföra våren 2020 men pga av situationen med covid-19 är projektet framskjutet.



# Trygg Rätt

Nour Habib



## Vad tycker du krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?

Tålamod.

## Varför sökte du till Sopact?

Joakim (Joakim Grina, Sopact) sökte upp mig och jag fick tillit för honom. Jag lyssnade på vad han sa och så sökte jag till Sopact.

## Vad har varit bäst med processen?

Jag har fått en tydligare bild över vad jag gör och det har gjort mig starkare. Verktygen som vi har jobbat med, att jag får träffa och arbeta med andra sociala innovatörer, allas drivkraft och engagemang hos de som arbetar på Sopact.

## Vad har varit sämre med processen?

Inget speciellt.

## Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?

Vågar man satsa på sociala innovatörer så kan offentlig sektor minska sina kostnader.

**Vågar man satsa på sociala innovatörer så kan offentlig sektor minska sina kostnader.**

## Vad är din idé?

Det är en metod som riktar sig till ungdomar som någon gång befunnit sig i kriminalitet och vill ta sig därifrån eller ungdomar som befinner sig i kriminella kretsar men inte utför några kriminella handlingar. Jag har själv varit där och jag vet att hur mycket samhället än vill så har de svårt att nå ut till dessa ungdomar. Jag skapar olika aktiviteter och tar in föreläsare där vi pratar mycket om samhällsansvar. Ett viktigt syfte med min metod är att visa på möjligheter och där har jag företag som är villiga att anställa de som genomför hela metoden. Se mer på: [www.trygggratt.se](http://www.trygggratt.se)

Trygg Rätt utgår från Helsingborg och har där ett löpande samarbete med Skol- och fritidsförvaltningen.

Leader Nordvästra Skåne med Öresund har beviljat ett anslag till Trygg Rätt för ett projekt som löper i ett år med start 2020.



# TRI INVOLVER

Sara Carlsson

## Vad tycker du krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?

Tänker på tre egenskaper: du måste vara envis, ha djup kunskap om ditt område och vara en relationsbyggare.

## Varför sökte du till Sopact?

Sista tillfället på mobiliseringskursen på Socialhögskolan var Sopact på plats och berättade om processen. Jag missade tillfället men blev i ett senare tillfälle rekommenderad att söka.

## Vad har varit bäst med processen?

Det har varit en möjlighet för kreativitet, relationsskapande och utveckling.

## Vad har varit sämre med processen?

Det har varit delar av processen där man inte riktigt har utgått från oss i gruppens faktiska behov.

## Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?

Vi är en brygga mellan olika synsätt och som kan skapa smidigare relationer mellan offentlig och privat sektor. Vi kan arbeta snabbare än offentlig sektor men med samma samvets känsla.

## Vad är din idé?

Min idé utgår från ett brukarperspektiv och brukarmedverkan. Vi behöver öka deras medverkan och rättigheter i samhället och se till varje individs kompetens. Jag ser flera spår där TRI INVOLVER kan bidra för att samspelet mellan brukare och personal på olika inrättningar blir bättre ur bådas perspektiv.

Det har varit  
möjlighet för  
kreativitet,  
relationsska-  
pande och  
utveckling.



TRI INVOLVER faciliterar möten mellan brukare och professionella och adapterar evidens utifrån forskning, dvs gör en evidenspraktik kring frågor eller metoder som behöver utvecklas.

TRI INVOLVER är också ett forum som jobbar med att matcha olika brukares kompetenser och deras behov i syfte att inkludera dem i samhället och se hur de faktiskt kan bidra och vara en tillgång till samhället.

Under våren 2020 var det planerat att genomföra en pilot men pga av situationen med covid-19 har projektet skjutits på framtiden. Piloten skulle ske i ett finansierat partnerskap tillsammans med Vård- och omsorgsförvaltningen samt Socialförvaltningen i Helsingborgs stad.





# Peers Bridge

**Faisal Albinali, Charbel Tawk  
& Parul Ghosh**

## **Vad tycker ni krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?**

Tålmod. En stark vilja av att ge tillbaka till samhället, en drivkraft att göra något bra. Måste även våga riskera och ta chanser. Och i grunden finnas en stor empati.

## **Varför sökte ni till Sopact?**

Vi var även med 2018 och den sista omgången av Sopacts acceleratorprogram. Det var ju ett mycket kortare program och då sökte vi för att få hjälp med vår affärsplan och andra verktyg för att kunna skapa en plattform för vår idé.

Den här nya lärprocessen sökte vi bland annat för att det fanns en tydligare koppling till några förvaltningar i staden, bland annat Arbetsmarknadsförvaltningen som är viktiga för Peers Bridge.

## **Vad har varit bäst med processen?**

Vi har fått en ännu bättre relation med Arbetsmarknadsförvaltningen. Vårt nätverk har ökat ytterligare och det har varit intressant att få vara i en process där även andra entreprenörer är med. Det är viktigt att träffa andra entreprenörer för annars kan man lätt känna sig lite isolerad.

## **Vad har varit sämre med processen?**

Vi hade hoppats på mer individuell coachning. Nu har det varit mycket fokus på samma typ av verktyg i form av modeller och metoder som vi fick arbeta med när vi var med i acceleratorprogrammet. Vi har legat ett steg före många av de andra entreprenörerna och där hade vi i stället velat ha mer individuell rådgivning, men på det hela stora har det varit positivt att vara med i lärprocessen.



### **Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?**

Vi kan spara pengar åt samhället för att vi är nära de problem vi adresserar. Att satsa på sociala innovatörer är en investering och inte en kostnad.

### **Vad är er idé?**

Genom olika typer av workshops hjälper vi nyanlända att anpassa sig till sina nya liv i Sverige. Vi gör det inte bara genom att dela med oss av fakta utan genom att gräva djupt i normer och värderingar, allt för att öka förståelsen av svensk kultur. Vi bygger broar över kulturella skillnader.

Peers Bridge är ett komplement till andra aktörer och aktiviteter som t.ex. SFI och samhällsorientering för nyanlända. Det vi fokuserar på har inget annat stöd från samhället hjälpt oss med sedan vi kom till Sverige. Och just de kulturella skillnaderna kring jämställdhet, olika normer och sociala koder som gäller på en arbetsplats är mycket viktiga att förstå om man ska lyckas etablera sig som nyanländ. Se mer på **[www.peersbridge.se](http://www.peersbridge.se)**

Under våren 2020 var det planerat att Peers Bridge skulle ingå i en av Arbetsmarknadsförvaltningens insatser men pga av den rådande situationen med covid-19 har det skjutits på framtiden.

Peers Bridge har bland annat anlåtts av Lunds universitet för att genomföra workshops i interkulturell kommunikation för nyanlända. De har vid två tillfällen fått beviljade anslag från Visionsfonden, Helsingborgs stad och även beviljats finansiering genom Almi.

Nästa uppslag - Från vänster till höger.

Översta raden: Martina Oxling (innovatör), Joakim Grina (Sopact), Carlos Martinez Avila (innovatör), Ragnar Mattsson (AMF), Parul Ghosh (innovatör), Charbel Tawk (innovatör), Nour Habib (innovatör), Frida Georges, (innovatör), Jenny Nyström (Sopact), Pernilla Kvist (SOF), Brita Jensen (SFF), Ali Alathram (innovatör), Magnus Adenskog (affilierad forskare Socialhögskolan), Jan Abrahamsson (Sopact).

Sittande rad: Faisal Albinali (innovatör), Passent Elsoury (innovatör), Eva Wendt (innovatör), Asma Shiekh Attieh (innovatör), Madeleine Lindqvist (VOF), Ruba Islambouli (innovatör), Elinor Samuelsson (innovatör), Emma Frank Landgren (NOD).

Saknas på bild: Sara Carlsson (innovatör)





# Multicultural Youth Association

Asma Shiekh Attieh & Ruba Islambouli

## Vad tycker ni krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?

Behöver ha egen erfarenhet från problemet som man vill lösa.

## Varför sökte ni till Sopact?

Tänkte att Sopact skulle kunna hjälpa oss att utvecklas som social entreprenör.

## Vad har varit bäst med processen?

Att vi har fått hjälp med att strukturera alla tankar och idéer. Att beskriva vår egen process i olika steg. Vi har fått ny kunskap och många kontakter och lärt känna fler entreprenörer som var med i processen.

## Vad har varit sämre med processen?

Det har varit svårt att växla mellan svenska och engelska. Inget av språken är våra moderspråk.

## Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?

Om samhället kan ta upp idéer och initiativ från sociala entreprenörer så blir det ett bättre samhälle.

## Vad är er idé?

Projektet heter Feminist Hållbarhet och är inriktad till kvinnor som är isolerade och som vi vill inkludera i samhället. Vi startar med två kurser med sju ämnen inom jämställdhet, jämlikhet, barnkonventionen, kvinnokonventionen, våld och diskriminering. Projektet har också i syfte att ge kunskap kring Helsingborgs livskvalitetsprogram och Agenda 2030.

Se mer på **Facebook-sidan Feminist Hållbarhet**

Feminist Hållbarhet beviljades våren 2020 finansiering genom Visionsfonden, Helsingborgs stad.







# Carlos Martinez Avila

## **Vad tycker du krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?**

Man behöver vara hängiven sig själv och sin idé. Vara envis och en fighter. Du behöver också vara helt på det klara med vilken impact du vill nå, vilken fördel den ger slutanvändaren – din målgrupp – men också i ett större perspektiv hur det gör gott för hela samhället.

**Jag har fått helt nya perspektiv och insikter bortom forskningen hur det är att vara innovatör.**

## **Varför sökte du till Sopact?**

Jag har under flera år funderat över entreprenörskap och att någon gång placera mig i en sådan kontext så jag sökte tidigare till Sopacts acceleratorprogram, men blev då inte antagen. Under åren har jag lärt känna Joakim Grina och när han berättade om den här nya lärprocessen bestämde jag mig för att söka och den här gången kom jag med.

## **Vad har varit bäst med processen?**

Att vara en del av lärprocessen har varit riktigt bra. Jag har lärt mig mycket nytt, fått helt ny kunskap och blivit introducerad till modeller, metoder och processer som var helt nya för mig. Och dialogen mellan oss innovatörer, de som arbetar på Sopact och förvaltningarna har varit mycket givande.

## **Vad har varit sämre med processen?**

Det finns inget speciellt med processen som på något sätt har påverkat mig negativt. Däremot blev jag förvånad över att Stadsbyggnadsförvaltningen inte är med i processen. I nästa steg är jag övertygad att de som planerar hur staden faktiskt ska se ut behöver vara delaktiga i lärprocessen.

## **Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?**

Jag tror att en social innovatör kan fylla en viktig funktion i samhället. Det är någon som kan vara en brobyggare, en person som försöker få olika funktioner i samhället att mötas och som kommer med andra perspektiv som kan lösgöra knutar och skapa samverkan över gränser.

## **Vad är din idé?**

Mitt projekt handlar om medborgarnas roll i utveckling och förnyelse av stadsdelar. Under lärprocessen har jag etablerat ett forskningspartnerskap med skol- och fritidsförvaltning i Helsingborgs stad. Forskningen är en studie om medborgarnas deltagande i utvecklingen av aktivitetshuset Tryckeriet och en utvärdering av de aktiviteter som har genomförts sedan verksamhetens start. Forskningen syftar till att vara kapacitetsbyggande och bidra till den övergripande utvecklingen av H22.



# Be.Me

Passent Elsoury

## Vad tycker du krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?

Bland de viktigaste egenskaperna är att fokusera på sin mottagare snarare än sin egen process. Det är enkelt att fastna på någon del och då finns en risk att man tappar tråden, inte längre ser helheten och sin målgrupp. Man måste även vara en bra kommunikatör, att ha en viss karisma för att bli accepterad när du presenterar din idé i olika sammanhang.

## Varför sökte du till Sopact?

Jag har burit på min idé under många år men inte riktigt haft möjlighet att försöka genomföra den. Sverige är ett nytt land för mig och min familj, jag kan inte språket och jag hade genomfört en jobbig behandling mot lymfom när Sopact annonserade efter sociala innovatörer. Jag ansökte till programmet och för mig var det en typ av revansch när jag kom in. Jag ville visa mig själv att jag kan och att jag kan bidra.

## Vad har varit bäst med processen?

För mig har det varit en introduktion och dörröppnare till andra människor och miljöer jag aldrig annars hade kommit i kontakt med. Innan var jag isolerad och nu har jag breddat mitt nätverk och fått lära känna andra människor som också vill bygga ett bättre samhälle. Jag har även fått en mycket större kunskap och förståelse för hur samhället fungerar.

## Vad har varit sämre med processen?

Det som har varit svårast för mig är en praktisk sak och det är blandningen av svenska och engelska. De har försökt översätta och prata så mycket engelska som möjligt men många gånger har det inte varit möjligt.

## Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?

Jag tror att styrkan ligger i att en social innovatör känner till problemet så

**Jag har burit på min idé under många år men inte riktigt haft möjlighet att genomföra den.**



väl utifrån att man har upplevt det själv. Problemet man vill lösa ligger så nära en själv så insikterna och kunskapen finns, men man har flexibiliteten av att inte vara anställd så man kommer med perspektiv utifrån. Den styrkan behöver offentlig och privat sektor bli mycket bättre på att ta hand om.

## Vad är din idé?

Be.Me är en tänkt arabisk/engelsk digital plattform som riktar sig till arbetslösa kvinnor i åldersgruppen 18-40 med utländsk bakgrund. Plattformen ska vara ett stöd till kommuner i arbetet med att integrera kvinnorna på arbetsmarknaden genom att tillhandahålla dem information om karriärmöjligheter och lediga jobb samt sätta dem i kontakt med förebilder med liknande bakgrund som kommit i arbete. Be.Me kommer till att börja med att fokusera på att hjälpa till med att fylla det skriande behovet av arbetskraft inom hälso- och sjukvårdssektorn, men på sikt även fokusera på andra sektorer.





# Co-Act

Eva Wendt

## Vad tycker du krävs för egenskaper för att vara en social innovatör?

Jag tror att man behöver ha en djupare relation till det man gör. Det går inte att sitta och hitta på vad som är listigt för stunden. Och så behöver man vara ihärdig.

## Varför sökte du till Sopact?

För att få dialog med någon som kan den här världen, öppna dörrar som jag inte själv kan och att få ett bollplank.

## Vad har varit bäst med processen?

Att jag har fått träffa andra som ser vikten av förändring. Det är svårt med förändringsprocesser och därför har det varit bra att kunna ta stöd av andra i gruppen, se att man inte är ensam. Jag har fått ett mycket bredare nätverk och kontakt med personer jag aldrig annars hade träffat. Tycker även att den coachande delen i processen har varit väldigt givande.

## Vad har varit sämre med processen?

Egentligen ingenting med den faktiska processen utan det är väl snarare att den har belyst hur svårt det är med ett förändringsarbete inom förvaltningarna. Tänker också att behovsägargruppen hade behövt vara ännu mer närvarande i processen. Att vi hade utvecklat våra olika idéer mer tillsammans.

Jag har fått ett mycket bredare nätverk och kontakt med personer som jag aldrig annars hade träffat.

## Vilken roll kan sociala innovatörer fylla i samhället?

Social innovation är ju så otroligt många saker men för egen skull tror jag att man som social innovatör kan jobba över stuprören, lägga energin på rätt saker och jobba mer inkluderande.

## Vad är din idé?

Min bakgrund är skådespelare, regissör och gestaltterapeut och jag har min egen firma där jag arbetar både inom teater och terapi. Jag kombinerar improvisation, berättartekniker med gestaltterapi och det är i den skärningspunkten som projektet Walk in my shoes har fötts. Walk in my shoes är ett projekt där berättande är centralt och där jag faciliterar en process där människor får berätta sin berättelse och få den återberättad av en annan. Det är en metod som bryter barriärer, skiftar perspektiv och ökar förståelsen mellan t.ex. ung och gammal, patient och läkare, brottsling och polis och som gör att respektive berättelse blir otroligt stark. Tanken är man går hela vägen och att som sista del i processen göra en föreställning där publik får ta del av allas berättelser. Se mer på: [www.co-act.se](http://www.co-act.se)

Projektet var planerat att påbörjas våren 2020 men pga av situationen med covid-19 har det skjutits på framtiden. Förhoppningsvis påbörjas processen våren 2021 med föreställningar under hösten. Samverkanspartners är Socialförvaltningen, Vård- och omsorgsförvaltningen samt Helsingborgs stadsteater. Projektet har även beviljats kulturbidrag från Region Skåne.